

Politique de Confidentialité – AdriM Design

Date de dernière mise à jour : 23 mai 2025

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont AdriM Design, représentée par Adrienne MAHIELS, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses Clients, des participants à ses formations et des Utilisateurs de son site web adrimdesign.com (ci-après « le Site »).

AdriM Design s'engage à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679) et de la législation belge applicable en matière de protection de la vie privée.

Article 1 : Responsable du Traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Nom commercial : AdriM Design

Statut juridique : Indépendante complémentaire, personne physique

Représentée par : Adrienne MAHIELS

Adresse : Place du Congrès 29, 4020 Liège, Belgique

Téléphone : +32 478 657 754

Email : info@adrimdesign.com

Numéro de TVA : BE1017040347

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter Adrienne MAHIELS à l'adresse email info@adrimdesign.com.

Article 2 : Données Personnelles Collectées

Dans le cadre de nos activités et de l'utilisation de notre Site, nous pouvons collecter les types de données personnelles suivants :

1. Données d'identification et de contact :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de la société (le cas échéant)
- Numéro de TVA (pour les clients professionnels)
- Profession

2. Données relatives aux transactions et à la relation commerciale :

- Détails des commandes, devis, factures
- Historique des échanges et communications
- Informations de paiement (nous ne stockons pas les détails complets des cartes de crédit)

3. Données nécessaires à la réalisation des prestations :

- Informations, documents, et accès que vous nous fournissez pour l'exécution des services (ex : accès aux comptes de réseaux sociaux, codes, charte graphique).
- Contenus créés par les participants lors des formations (avec leur accord pour une utilisation ultérieure éventuelle).

4. Données de connexion et d'utilisation du Site :

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Pages visitées, date et heure de la visite
- Données collectées via les cookies (voir Article 10 : Cookies)

5. Données visuelles (avec consentement explicite) :

- Photographies et vidéos de clients ou participants lors d'événements ou de prestations (uniquement avec votre consentement explicite pour leur diffusion).
- Témoignages (uniquement avec votre consentement explicite).

Article 3 : Finalités du Traitement et Bases Légales

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes, reposant sur les bases légales correspondantes :

1. Gestion de la relation client et exécution des contrats (Base légale : Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles) :

- Établissement de devis, traitement des commandes et facturation.
- Fourniture des Services commandés (communication digitale, création de contenu, formations).
- Prise de contact, communication et suivi de la relation client.
- Gestion des paiements.
- Gestion des éventuels droits de rétractation.

2. **Marketing et communication (Base légale : Consentement ou Intérêt légitime) :**

- Envoi d'informations, de newsletters et d'offres commerciales relatives aux services d'AdriM Design. Pour les clients existants (B2B), cela peut se baser sur notre intérêt légitime à promouvoir des services similaires. Pour les prospects ou pour des communications non sollicitées (B2C), cela se fera sur base de votre consentement préalable.
- Publication de contenus (photos, vidéos, témoignages) sur les réseaux sociaux et le site web d'AdriM Design, uniquement avec votre consentement explicite et préalable.

3. **Amélioration de nos services et fonctionnement du Site (Base légale : Intérêt légitime) :**

- Réalisation de statistiques internes anonymisées pour améliorer nos services.
- Assurer le bon fonctionnement technique du Site et sa sécurité.
- Mesure d'audience et analyse de la navigation pour optimiser l'expérience utilisateur (via les cookies, voir Article 10).
- Gestion des demandes d'information via le formulaire de contact ou par email.

4. **Respect des obligations légales (Base légale : Obligation légale) :**

- Respect de nos obligations comptables et fiscales.
- Réponse aux demandes des autorités compétentes.

Article 4 : Destinataires des Données

Vos données personnelles sont traitées en interne par Adrienne MAHIELS.

Elles peuvent également être communiquées aux destinataires suivants, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus :

- **Sous-traitants** : Nous pouvons faire appel à des prestataires de services qui agissent en notre nom et selon nos instructions (par exemple, hébergeur du site web (OVH), outils de gestion de la relation client, services de paiement, comptable). Ces sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et de mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées.
- **Autorités compétentes** : En cas d'obligation légale ou de demande officielle, nous pourrions être amenés à transmettre vos données aux autorités judiciaires, administratives ou fiscales.

Nous ne vendons, ni ne louons, ni ne cédon vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

Article 5 : Transfert de Données Personnelles Hors de l'Union Européenne

Vos données personnelles sont principalement traitées et stockées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Économique Européen (EEE).

L'hébergeur de notre site web, OVH, est basé en France (UE).

Si nous devons transférer certaines de vos données vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE, nous nous assurerions que ce transfert est encadré par des garanties appropriées (par exemple, décision d'adéquation de la Commission Européenne, Clauses Contractuelles Types, etc.) afin d'assurer un niveau de protection suffisant de vos données.

Article 6 : Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et dans le respect des obligations légales de conservation :

- **Clients** : Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant les durées de prescription légales applicables (par exemple, 7 ans pour les documents comptables, 10 ans pour la responsabilité contractuelle).
- **Prospects (personnes ayant demandé un devis ou marqué un intérêt mais n'étant pas devenues clientes)** : Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
- **Données de connexion et cookies** : Voir Article 10 : Cookies (généralement 13 mois maximum pour le consentement aux cookies).
- **Données utilisées à des fins de marketing (newsletters)** : Jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans après le dernier contact ou signe d'inactivité.
- **Contenus (photos, vidéos, témoignages) avec consentement** : Tant que le consentement n'est pas retiré ou pour la durée spécifiée lors du recueil du consentement.

Article 7 : Sécurité des Données

AdriM Design met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Ces mesures incluent notamment la sécurisation de l'accès à nos systèmes informatiques, la protection de notre site web et la sensibilisation à la protection des données.

Article 8 : Vos Droits Concernant Vos Données Personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées et d'accéder à ces données.
- **Droit de rectification** : Le droit de demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Le droit de demander la suppression de vos données, dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Le droit de demander la limitation du traitement de vos données, dans certaines conditions.

- **Droit à la portabilité des données** : Le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement (si le traitement est basé sur le consentement ou un contrat et effectué par des moyens automatisés).
- **Droit d'opposition** : Le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, y compris le profilage. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement** : Lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.**

Article 9 : Comment Exercer Vos Droits

Pour exercer l'un de ces droits, ou pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par email : info@adrimdesign.com
- Par courrier postal : Adrienne MAHIELS, AdriM Design, Place du Congrès 29, 4020 Liège, Belgique.

Afin de garantir la confidentialité de vos données, nous pourrions vous demander de justifier votre identité avant de répondre à votre demande. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un (1) mois, renouvelable une fois en cas de complexité de la demande.

Article 10 : Cookies

Lors de la consultation de notre Site adrimdesign.com, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**
Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de se souvenir de vous et de vos préférences sur une certaine période.
- **Types de cookies utilisés sur notre Site :**
 - **Cookies strictement nécessaires (fonctionnels)** : Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du Site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement configurés en réponse à des actions que vous effectuez, comme la navigation sur les pages ou la soumission de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ces cookies, mais certaines parties du site pourraient ne pas fonctionner.

- **Cookies d'analyse ou de performance** : Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs naviguent sur le Site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site.
- **Cookies de marketing ou publicitaires (le cas échéant)** : Ces cookies peuvent être utilisés pour vous présenter des publicités pertinentes sur d'autres sites, en fonction de vos centres d'intérêt. (Précisez si vous utilisez des cookies de ce type, par exemple, des pixels de réseaux sociaux).
- **Votre consentement et la gestion des cookies** :

Lors de votre première visite sur notre Site, un bandeau d'information vous informe de l'utilisation des cookies et vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Votre choix est conservé pour une durée maximale de 13 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou via le module de gestion des cookies disponible sur notre site (si implémenté).

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies ou être averti lorsqu'un cookie est envoyé. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, consultez l'aide de votre navigateur :

 - Internet Explorer / Edge
 - Chrome
 - Firefox
 - Safari

Le refus de certains cookies peut affecter votre expérience de navigation et l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

Article 11 : Liens vers d'Autres Sites

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par AdriM Design. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement d'examiner la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers.

Article 12 : Modifications de la Politique de Confidentialité

AdriM Design se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de se conformer aux obligations légales ou d'adapter sa politique à ses pratiques. Toute modification sera publiée sur cette page avec indication de la date de dernière mise à jour. Nous vous

encourageons à consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des éventuelles modifications.

Article 13 : Droit Applicable et Juridiction Compétente

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit belge. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège, Belgique, après tentative de résolution amiable.

Article 14 : Autorité de Contrôle

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'Autorité de protection des données (APD) belge :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be

Email : contact@apd-gba.be